

## AVISO DE PRIVACIDAD

---

SIMA HEALTH SOLUTIONS es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Este aviso aplica a médicos, gerentes, administrativos y contactos de las instituciones que contratan y usan las soluciones de SIMA HEALTH SOLUTIONS.

**¿Qué datos recabamos?** Nombre, datos de contacto, cédula profesional y especialidad, credenciales de acceso al sistema, y datos de facturación de la institución o médico contratante.

**¿Para qué los usamos?** Para darle acceso a la plataforma, dar soporte técnico, facturar el servicio contratado, y cumplir con nuestras obligaciones legales. Ocasionalmente, para informarle sobre novedades del sistema (puede pedirnos que dejemos de hacerlo en cualquier momento).

**¿Con quién los compartimos?** Con proveedores de nube seguras donde alojamos las bases de datos y con personal de soporte técnico que colabora en SIMA HEALTH SOLUTIONS, y con autoridades cuando la ley lo exige.

**¿Cómo protegemos sus datos?** Con cifrado, control de acceso por roles y respaldo periódico de la información.

**¿Cuáles son sus derechos?** Puede acceder, corregir o eliminar sus datos, u oponerse a su uso, escribiendo a [contacto@simahs.com](mailto:contacto@simahs.com).

**Cambios a este aviso.** Cualquier actualización se publicará en [simahs.com](http://simahs.com).

**Última actualización: 21/08/2026**